

Política de Privacidad

Última actualización: [DD de mes de 2026] · Versión 1.0

En DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN SEREY SPA, RUT 77.490.850-1 (en adelante, "la Empresa" o "Canoser"), valoramos la confianza de quienes visitan y utilizan nuestro sitio web grupocrear.cl y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe qué datos recopilamos, con qué finalidad, cómo los protegemos y qué derechos le asisten como titular de esos datos.

1. Responsable del tratamiento de datos

Razón social	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN SEREY SPA
Giro	Servicios de Ingeniería, Arquitectura, Construcción y Obras de Ingeniería
RUT	77.490.850-1
Domicilio	Nueva York 9, of. 1101, Santiago Centro
Correo de contacto para temas de privacidad	crear@grupocrear.cl
Dominio oficial	grupocrear.cl (redirige a los sitios de Canoser y de Crear Asociados (Serey y Otros Asociados Ltda.))

2. Normativa aplicable

El tratamiento de datos personales realizado a través de este Sitio se rige actualmente por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. La Empresa además está adecuando sus procesos a la Ley N° 21.719, que moderniza la protección de datos personales en Chile, crea la Agencia de Protección de Datos Personales y entrará en vigencia plena el 1 de diciembre de 2026. Esta Política incorpora, de manera anticipada, principios de dicha ley (transparencia, licitud, finalidad, proporcionalidad y seguridad) y será actualizada formalmente antes de su entrada en vigencia.

3. Datos que recopilamos

Dependiendo de cómo interactúe con el Sitio, podemos recopilar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, RUT, correo electrónico, teléfono, dirección, comuna.
- Datos entregados voluntariamente a través del formulario de contacto o solicitudes de información del Sitio (por ejemplo, el contenido del mensaje que el Usuario decida incluir).
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, recopilados mediante cookies y tecnologías similares.
- Comunicaciones que el Usuario nos dirija por correo electrónico, teléfono o redes sociales.
- Si el Sitio incorpora una sección de "Trabaja con nosotros", los datos entregados en dicha postulación (currículum vitae, experiencia laboral, formación académica y datos de contacto).

El Sitio no solicita datos sensibles a través de sus formularios.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos recopilados se utilizan para:

- Responder consultas y solicitudes de contacto.
- Enviar información sobre proyectos, avances o novedades relacionadas con la solicitud del Usuario.
- Mejorar el funcionamiento, contenido y experiencia de navegación del Sitio.
- Evaluar postulaciones laborales recibidas a través de la sección "Trabaja con nosotros" del Sitio, en caso de existir.
- Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

5. Base de licitud

El tratamiento de sus datos se basa, según el caso, en: (i) su consentimiento expreso al completar un formulario o casilla de aceptación; (ii) la ejecución de gestiones solicitadas por el propio Usuario (por ejemplo, una postulación); o (iii) el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la Empresa.

La entrega de datos personales a través de los formularios del Sitio es siempre voluntaria. El Usuario declara que los datos que entrega son veraces, completos y le pertenecen. La Empresa no se hace responsable por datos erróneos, incompletos, falsos, que induzcan a error, o que correspondan a terceros entregados sin la debida autorización de estos.

6. Cookies y tecnologías de rastreo

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para su correcto funcionamiento y para fines analíticos y, cuando corresponda, publicitarios. Al ingresar al Sitio, se le presenta un panel de configuración de cookies donde puede aceptar, rechazar o personalizar su consentimiento por categoría:

- Cookies necesarias: esenciales para el funcionamiento del Sitio (por ejemplo, inicios de sesión seguros y preferencias de consentimiento). No pueden desactivarse y no almacenan datos personales identificables.
- Cookies funcionales: permiten funciones adicionales como compartir contenido en redes sociales o habilitar herramientas de terceros.
- Cookies analíticas: permiten medir visitas, tasa de rebote y fuentes de tráfico para mejorar el Sitio.
- Cookies de publicidad: utilizadas para mostrar anuncios más relevantes y medir la efectividad de campañas.

Usted puede modificar su elección de cookies en cualquier momento a través del panel de preferencias disponible en el Sitio, o configurando su navegador para bloquear o eliminar cookies, considerando que ello puede afectar algunas funcionalidades. La aceptación de cookies funcionales, analíticas o de publicidad a través del panel de consentimiento libera a la Empresa de responsabilidad por el tratamiento que los proveedores de dichas cookies realicen de la información recopilada mediante sus propias herramientas.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados y, posteriormente, durante los plazos legales de conservación que resulten aplicables. Una vez cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados.

8. Comunicación de datos a terceros

La Empresa no vende ni comercializa los datos personales de los Usuarios. Los datos podrán ser comunicados a:

- Empresas del mismo grupo empresarial (por ejemplo, entre Canoser y Crear Asociados (Serey y Otros Asociados Ltda.)), cuando la gestión de un proyecto o consulta lo requiera.
- Proveedores de servicios tecnológicos que apoyan el funcionamiento del Sitio (hosting, analítica web, herramientas de correo, incluido el proveedor de diseño y desarrollo web), sujetos a obligaciones de confidencialidad y tratamiento acorde a esta Política.
- Autoridades, cuando exista un requerimiento legal o judicial que así lo exija.

9. Derechos del titular de los datos (Derechos ARCO)

Como titular de sus datos personales, usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso: conocer qué datos suyos tratamos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Cancelación / Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para determinados fines.

Para ejercer estos derechos, puede escribir a crear@grupocrear.cl indicando su nombre completo, RUT y la solicitud específica. Responderemos dentro de un plazo razonable conforme a la normativa vigente.

10. Seguridad de la información

La Empresa adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

11. Menores de edad

El Sitio no está dirigido a menores de edad y no recopila intencionalmente datos de menores sin el consentimiento de sus padres, madres o tutores legales. Si toma conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales sin dicha autorización, contáctenos para proceder a su eliminación.

La entrega de datos personales de niños, niñas o adolescentes por parte de sus padres, madres o tutores legales a través del Sitio libera a la Empresa de responsabilidad derivada de dicha entrega, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan a la Empresa como responsable del tratamiento.

12. Cambios a esta Política

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios normativos, tecnológicos o en las prácticas de la Empresa —incluyendo su adecuación a la Ley N° 21.719 antes de diciembre de 2026 y la migración del Sitio a su dominio oficial—. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, indicando la fecha de última actualización. Por tanto, se acepta inclusive con sus futuras modificaciones.

13. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, escríbanos a crear@grupocrear.cl o al teléfono +56 2 2476 0850.